

24. HEINÄKUUTA 2025



**Suomenselän
Muisti ry**
Muistiliiton jäsen

OMAVALVONTAOHJELMA

LOTTA.PELLILA@SUOMENSELANMUISTI.FI

Sisällysluettelo

1 Johdanto	2
2 Tehtävien lainmukainen hoitaminen	3
3 Tehtyjen sopimusten noudattaminen	4
4 Palveluiden saatavuus.....	1
5 Palveluiden jatkuvuus	1
6 Palveluiden turvallisuus	1
7. Palveluiden laatu	2
7.1 Keskeisiä periaatteitamme.....	2
Saat olla oma itsesi	2
Sinulla on voimavaroja.....	3
Sinulla on oikeus hyvään elämään.....	3
Teemme yhteistyötä Sinun parhaaksesi.....	3
7.2 Omavalvontasuunnitelma.....	3
7.3 RAI-arvioinnit ja muut toimintakykymittarit	4
7.4 Lääkehoito ja lääkehoitosuunnitelma.....	4
8 Palveluiden yhdenvertaisuus.....	4
9 Havaittujen puutteiden korjaaminen.....	5
10 Havaintojen ja korjaavien toimenpiteiden julkaiseminen.....	5

1 Johdanto

Omavalvonta on sisäisen valvonnan osa-alue, jolla pyritään varmistamaan palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttyminen. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden perusoikeudet, asiakas- ja potilasturvallisuus ja laadultaan hyvät palvelut. Omavalvonta tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta. Vuoden 2023 alusta voimaan astunut laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) määrittää kuudennessa luvussa hyvinvointialueiden järjestämisvastuun piiriin kuuluvien palvelujen järjestämisen ja tuottamisen omavalvontaa ja viranomaisvalvontaa seuraavasti:

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on tämän lain mukaisessa toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelmassa tulee määritellä, miten 1 momentissa tarkoitettujen veloitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja potilasturvallisuussuunnitelmat. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä omavalvontaohjelman yleisestä sisällöstä ja laadimisesta. Valvira voi antaa määräyksiä omavalvontaohjelman tarkemmasta sisällöstä ja sen toteutumisen seurannasta.

Tämä omavalvontaohjelma kattaa seuraavat Suomenselän Muisti ry palvelutuotannot:

- Karpalokoti, tehostetun palveluasumisen yksikkö
- KotiKarpalo, kotihoidon palvelua tuottava yksikkö

Tässä omavalvontaohjelmassa käytetään pääsääntöisesti termiä asiakas, ellei viitata suoranaisesti asumispalvelun asukkaaseen. Tällä omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluissa asiakkaina olevat henkilöt saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti.

Tavoitteeseen päästään hyvällä johtamisella, riittävillä henkilöstöresursseilla, henkilöstön osaamisen varmistamisella sekä sujuvat työprosesseilla. Onnistuminen varmistetaan palvelujen laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä toimintojen jatkuvalla kehittämisellä. Omavalvontaohjelma on kiinteä osa laatujärjestelmää. Toimintaa ohjaavat periaatteet koskevat koko henkilöstöä ja johtoa.

Sosiaalihuoltolaissa omavalvonta säädettiin otettavaksi käyttöön kaikissa sosiaalihuollon toimintayksiköissä 1.4.2015 alkaen. Toimintayksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat kiinteä osa tätä koko palvelutuotantoamme ohjaavaa omavalvontaohjelmaa.

Omavalvontaohjelmassa määritellään, miten seuraavat asiat kokonaisuutena järjestetään ja miten niiden toteutuminen varmistetaan:

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen
- Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien (korjaavien) toimenpiteiden julkaiseminen

2 Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Tuottamiemme palveluiden tulee täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Lähtökohtana tehtävien lainmukaisessa hoitamisessa on se, että johto, esihenkilöt ja koko henkilöstömme tuntee keskeisen lainsäädännön sisällön niin peruskoulutuksensa kuin perehdytyksen kautta.

Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan niin omavalvonnan kuin palveluiden tilaajien ja viranomaisvalvonnan kautta saadun palautteen perusteella.

Keskeinen toimintaamme ohjaava lainsäädäntö. Palvelulinjoille yhteiset sosiaalihuollon toimintaa ohjaavat lait:

- Perustuslaki
- Sosiaalihuoltolaki
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- Hallintolaki
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Laki hyvinvointialueesta
- Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista
- Laki ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä ja asetus sosiaalihuollon ammattihenkilöistä
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä ja asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvetaista
- Kielilaki
- Laki sosiaalihuollon asiakaskirjoista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
- Potilasvahinkolaki
- Terveystalvetaolaki

Toimintaa ohjaavat muut lait:

- Pelastuslaki
- EU-tietosuoja-asetus
- Tartuntatautilaki
- Työterveyshuoltolaki
- Työturvallisuuslaki
- Jätelaki
- Vuosilomalaki
- Arkistolaki
- Työaikalaki
- Tietosuojalaki
- Terveystalvetaojuelulaki

3 Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluissa palvelutuotanto tapahtuu pääsääntöisesti julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen sopimusten nojalla. Sopimuskauden aikana sopimusten noudattamisen seuranta on ensisijaisesti toiminnanjohtajan vastuulla. Sopimusten noudattamiseksi ja varmistamiseksi käymme sopimuskumppaneidemme kanssa säännöllisiä yhteistyöpalavereita ja toimitamme heille toiminnan seurantatietoja ja -raportteja.

4 Palveluiden saatavuus

Palveluiden ostajana toimiva hyvinvointialue tekee palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää sosiaalipalveluja asiakkaille yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Suomenselän Muisti ry tuottaa sosiaalipalveluita Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (Pohde) alueella. Tarjouskilpailuiden perusteella teemme hyvinvointialueen kanssa sopimuksia, joissa sovitaan tarkemmat ehdot kunkin palvelun saatavuudesta sopimuskauden aikana. Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluissa on ketterät ja muokkaantuvat sekä joustavat resurssit, joiden ansiosta pystymme kehittämään toimintamme vastaamaan niin hyvinvointialueen kuin asiakkaidenkin tarpeita. Omalta osaltamme keskeinen painopiste on toiminnan ja henkilöstön osaamisen jatkuvassa kehittämisessä ja sitä kautta laadukkaan hoivan tuottamisessa.

5 Palveluiden jatkuvuus

Suomenselän Muisti ry tuottamissa sosiaalipalveluissa asiakkaina on henkilöitä, joiden oma toimintakyky on heikentynyt. Tämän vuoksi on erityisen tärkeää, että autamme asiakkaitamme kokonaisvaltaisesti asioimisessa muissa palveluissa, kuten terveydenhuollossa. Palveluiden jatkuvuuden kannalta henkilöstön pieni vaihtuvuus ja suuri oman henkilöstön osuus on keskeistä, koska asiakkaiden ja heidän tarpeidensa tunteminen edesauttaa hoidon ja kuntoutuksen tavoitteiden toteutumista.

Palveluiden ostajana toimivat hyvinvointialue, jonka täytyy hankintalain mukaisesti kilpailuttaa palveluita tietyin väliajoin. Pyrimme osaltamme vaikuttamaan siihen, että kilpailutusten ehdot ja kriteerit olisivat sellaiset, että pystymme palveluntuottajana vastaamaan pitkäjänteisesti samojen asiakkaiden hoidosta ja että heidän ei tarvitsisi vaihtaa hoitopaikkaa. Tietyissä tilanteissa palvelutarpeiden muuttuessa voi kuitenkin olla asukkaan edun mukaista vaihtaa hoitopaikkaa.

Toimintaamme on yhdessä kiinteistössä Pyhäjärvellä. Toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi ylläpidämme ja huollamme palvelutuotannon käytössä olevaa kiinteistöä säännöllisesti, jotta siihen ei syntyisi korjausvelkaa. Näin pyrimme minimoimaan mahdolliset kiinteistöjen tekniseen kuntoon liittyvät ongelmat etukäteen ja varmistamaan palveluiden jatkuvuuden. Toimintayksiköllämme on pelastussuunnitelma ja valmiussuunnitelma häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle.

6 Palveluiden turvallisuus

Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluiden turvallisuus koostuu asukasturvallisuudesta, työturvallisuudesta ja työsuojelusta sekä tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta.

Asukasturvallisuus koostuu useasta osa-alueesta. Palo- ja pelastusturvallisuus taataan ajantasaisella pelastus- ja valmiussuunnittelulla sekä henkilöstön ja asukkaiden osaamisen turvaamisella. Meillä on asiaankuuluvat välineet ja järjestämme palo- ja poistumisturvallisuusharjoituksia. Toimitilojen turvallisuus varmistetaan toimitilatarkastuksilla

ja turvallisuuskävelyillä. Hälyttimet ja turvalaitteet testataan yksiköissä valmistajan ohjeiden mukaan. Ensiapuosaaminen varmistetaan koulutuksella ja harjoittelulla. Uudet työntekijät perehdytetään palo- ja pelastusturvallisuuteen.

Laiteturvallisuus on osa asukasturvallisuutta. Laitteiden käyttöön järjestetään koulutus kaikille työntekijöille. Työnantaja varmistaa, että kaikki työntekijät osaavat käyttää laitteita.

Lääkinnällisten laitteiden käyttöön liittyvistä vaaratilanteista tehdään ilmoitus myös Fimeaan.

Kun varmistamme yksikön turvallisen toiminnan ja riittävien palveluiden saannin, asukas kokee saamansa palvelun ja ympäristön turvalliseksi. Henkilöstön perehdytys ja osaaminen ovat tärkeä osa asukasturvallisuutta.

Työturvallisuus ja työsuojelu on osa toimintaa ja työhyvinvoinnin johtamista. Työturvallisuus varmistetaan yksiköissä toiminnan tuntemisella. Työn vaarojen ja riskien arviointi tehdään vuosittain. Se on omavalvontaa, jonka tavoitteena on tapaturmien ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja ennaltaehkäisy, korjaavien toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus sekä työhyvinvoinnin tukeminen. Toiminnanjohtaja seuraa työntekijöiden työhyvinvointia jatkuvasti ja ohjaa tarvittaessa työntekijän työterveyshuoltoon.

Tietosuoja on perusoikeus, joka turvaa henkilön oikeuksien ja vapauksien toteutumisen henkilötietojen käsittelyssä. Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino. Sen tarkoitus on suojata tietoaineisto ja tietojärjestelmät. Tietoturvallisuuteen ja -suojaan liittyvät periaatteet, organisointi, vastuut ja tavoitteet on kuvattu tietosuoja- ja turvallisuussuunnitelmassa. Tietosuojasitoumus (henkilökohtainen sitoumus salassapitoon, turvallisuuteen ja yhtiön toimintaperiaatteisiin) on osa jokaisen Suomenselän Muistissa työskentelevän työsopimusta. Tietoturva-asiat kuuluvat kaikkien ammattiryhmien perehdytysohjelmaan. Jokainen työntekijä suorittaa tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset, jotka antavat toimintaohjeet arjen tietoturvallisuuskäytäntöihin.

7. Palveluiden laatu

Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluiden tavoitteena on toteuttaa ensiluokkaista palvelua asiakkailleen. Toiminnanjohtaja yhdessä vastaavien sairaanhoitajien kanssa vastaa siitä, että yksikön toiminta toteutuu laadukkaasti lakien, ohjeistusten ja viranomaismääräysten mukaan. Vastuu laadun ja laatulupauksemme toteutumisesta arjessa on jokaisella työntekijällä. Laadun varmistusta tehdään päivittäin arjessa, esihenkilöiltä, työntekijöiltä sekä asiakkailta ja omaisilta saadun palautteen mukaan.

Lisäksi kehitämme ja arvioimme toimintaa Hyvän hoidon kriteeristö -työkirjan avulla.

7. 1 Keskeisiä periaatteitamme

Saat olla oma itsesi

Jokaisella meillä asuvalla ihmisellä on oikeus säilyttää itsemääräämisoikeutensa ja omanarvontunteensa sekä tulla kohdelluksi tasavertaisena, aikuisena ihmisenä. Kotonansa jokainen saa myös olla oma itsensä. Elämänkaaren kartoittamisen, hyvän elämän

suunnitelman laatimisen ja yksilövastuisten hoitotyön keinoin toteutamme ihmisen tarpeista lähtöisin olevaa hoitoa.

Sinulla on voimavaroja

Tuemme jokaisen meillä asuvan ihmisen omannäköistä elämää hänen voimavarojensa ja kykyjensä edellyttämällä tavalla.

Sinulla on oikeus hyvään elämään

Psyykkistä, fyysistä ja sosiaalista toimintakykyä pyritään pitämään yllä toteuttamalla arjen elämää tukevaa hoitotyötä. Tavoitteena on tukea ja edistää liikkumis- ja toimintakykyä, omatoimisuutta ja elämänhallintaa hyvinvoinnin ja mielekkään elämän edellytysten parantamiseksi. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että ihminen tekee itse kaiken sen mihin kykenee ja työntekijä toimii tilanteessa ohjaajana ja motivaattorina.

Teemme yhteistyötä Sinun parhaaksesi

Toimimme yhteistyössä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon tahojen sekä omaisten kanssa. Tavoitteenamme on mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllinen hyvä elämä. Tämän toteutumista edistämme seuraavien asioiden avulla:

- Tarjoamme yksilöllistä ohjausta, kuntoutusta ja tukea, huomioimalla asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet sekä voimavarat
- Luomme turvallisen ilmapiirin ja ympäristön asiakkaan kuntoutumiselle ja asumiseen
- Tarjoamme oman viihtyisän kodin, jonka jokainen asiakas voi tehdä omannäköisekseen
- Luomme yhteisöllisen ja osallisuutta tukevan asuinympäristön, jossa jokainen voi olla omalla tavallaan aktiivinen, sekä osallistua yhdessä tekemiseen voimavarojensa mukaan

7.2 Omavalvontasuunnitelma

Omavalvontasuunnitelma on kirjallinen suunnitelma, jonka avulla asiakkaan palveluissa esiintyvät epäkohdat ja palvelun onnistumisen kannalta epävarmat ja riskiä aiheuttavat tilanteet pystytään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan nopeasti. Omavalvonta perustuu yksikössä toteutettavaan riskienhallintaan, jossa palveluprosesseja arvioidaan laadun ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti ja nopeasti. Omavalvontasuunnitelma pidetään yksikössä nähtävillä. Sen tarkoituksena on kertoa lukijalle, miten yksikössä varmistetaan, että palvelu toteutetaan laadukkaasti ja asiakasturvallisesti. Omavalvontasuunnitelma kertoo myös sen, miten yksikössä toimitaan, kun todetaan, että palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua.

Omavalvonnan tavoitteena on, että henkilökunta arvioi koko ajan omaa toimintaansa, kuulee asiakkaita ja omaisia laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä ottaa asiakaspalautteen huomioon toiminnan kehittämisessä. Suunnitelma päivitetään aina

käytäntöjen muuttuessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Sosiaalihuollon henkilöstöön kuuluvan on toimittava siten, että asiakkaalle annettavat sosiaalipalvelut tuotetaan laadukkaasti. Työntekijän on ilmoitettava viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävässään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa.

7.3 RAI-arvioinnit ja muut toimintakykymittarit

RAI-arviointijärjestelmää käytetään kaikissa toimintayksiköissä ja jokaiselle asiakkaalle tehdään RAI-arviointi puolivuositain tai aina asukkaan voinnin muuttuessa. Asukaskohtaista RAI-arviointia käytetään asukkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelman pohjana ja suunnitelman toteutumista arvioidaan jatkuvasti päivittäiskirjausten avulla.

7.4 Lääkehoito ja lääkehoitosuunnitelma

Palvelulinjoilla toteutettava lääkehoito perustuu STM:n Turvallinen lääkehoito-oppaaseen ja toimintayksikkökohtaisiin lääkehoitosuunnitelmiin. Yleisissä linjakohtaisissa lääkehoitosuunnitelmissa määritellään lääkehoidon turvallisuuteen, lääkehoitoon osallistuvien työntekijöiden koulutusvaatimuksiin, riittävän osaamisen varmistamiseen ja lupamenettelyyn liittyvät asiat. Toimintayksikkökohtaisissa lääkehoitosuunnitelmissa kuvataan turvallisen lääkehoidon toteuttaminen kussakin toimintayksikössä. Lääkehoitosuunnitelma toimii nk. käsikirjana lääkehoitoa toteuttaville työntekijöille. Asiakkaidemme lääkehoidon toteutuminen ja sen vaikuttavuuden seuranta lääkärin määräämällä tavalla kuuluu asukkaan perusoikeuksiin ja henkilökuntamme velvollisuutena on huolehtia tämän oikeuden turvallisesta, oikea-aikaisesta ja oikeanlaisesta toteuttamisesta.

Lääkehoitolupa myönnetään työntekijälle, joka on suorittanut joko sosiaali- ja terveydenhuollon peruskoulutuksensa tai sen jälkeen, riittävän määrän hyväksyttäviä lääkehoidon opintoja (tarkemmat määritelmät lääkehoitosuunnitelmissa). Lisäksi työntekijä suorittaa toimintayksikön tehtävissä vaadittavat MediEco-lääkekoulutukset sekä niihin liittyvät tentit. Näiden lisäksi työntekijä antaa lupaosiokohtaiset näytöt (3–5 näyttöä) hyväksytysti näytön vastaanottajalle. Lääkehoitoluvan allekirjoittaa yksikön vastaava lääkäri. Lääkehoitolupa on työnantajakohtainen ja voimassa 5 vuotta.

8 Palveluiden yhdenvertaisuus

Palveluiden yhdenvertaisuuden varmistaminen kuuluu myös jokaisen työntekijän vastuulle. Varmistamme yhdenvertaisuuden toteutumista palveluissamme seuraavin tavoin:

- Tuemme asiakkaidemme osallisuutta ja moninaisuutta yhteisössämme ja kunnioitamme yksilöiden erilaisuutta ikään, sukupuoleen, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, seksuaalisuuteen suuntautumiseen, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin henkilöön liittyviin syihin katsomatta.

- Kohtaamme jokaisen asiakkaan yksilönä, suunnittelemme palvelukokonaisuuden yhdessä asiakkaan kanssa hänen yksilöllisistä tarpeistaan lähtien ja pyrimme mahdollistamaan jokaiselle asiakkaalle oman näköisen elämän palveluissamme.
- Osallistamme asiakkaitamme hoitosuunnitelmien tekemiseen, arjen askareisiin ja yhteisölliseen toimintaan yksiköissä ja niiden ulkopuolella.

9 Havaittujen puutteiden korjaaminen

Havaittujen puutteiden korjaamisen mahdollistamiseksi keräämme palautetta eri kanavien kautta sekä sisäisesti että ulkoisesti. Johto saa reaaliaikaisesti tietoa reklamaatioista ja vakavista poikkeamista ja osallistuu niiden käsittelyyn yhdessä vastuuhenkilöiden kanssa aktiivisesti, jotta puutteet ja epäkohdat saadaan nopeasti korjattua.

Mikään inhimillinen toiminta ei ole virheetöntä tai tasalaatuista, vaan laatupoikkeamia ja virheitä tapahtuu. Poikkeamien ja virheiden vähentäminen edellyttää niiden raportoimista ja yhteistä käsittelyä siten, että syntyy vaikuttavia tekijöitä tarkastellaan asioina syyllistämättä asianosaisia. Tarkastelun myötä pyrimme muuttamaan toimintakäytäntöjämme siten, että vastaavien laatupoikkeamien ja virheiden todennäköisyys pienenee jatkossa.

Poikkeamat raportoidaan erillisellä lomakkeella. Työntekijä arvioi tapahtuman vakavuuden. Poikkeaman vakavuudella tarkoitetaan sitä, miten vakavat seuraamukset yksittäisellä tapahtumalla on (esimerkiksi aiheutunut haitta asukkaalle tai työntekijälle). Poikkeamat käsitellään aina yhteisesti henkilöstön kanssa. Poikkeamailmoituksia kannustetaan tekemään matalalla kynnyksellä ja ilmoittamaan myös läheltä piti-tilanteet.

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet ilmoitetaan hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle.

10 Havaintojen ja korjaavien toimenpiteiden julkaiseminen

Suomenselän Muisti ry:n sosiaalipalveluiden omavalvontaohjelma julkaistaan www.suomenselanmuisti.fi-sivustolla.

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 10 pages before this page

Dokumentet inneholder 10 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 10 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 10 sider før denne side

Detta dokument inneholder 10 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende